



JAHRESTAGUNG 2023

Der Gast im Mittelpunkt: heute – morgen – übermorgen

Kongress am Park | Gögginger Str. 10 | 86159 Augsburg

Dienstag, 09. Mai 2023

- 09:00 Uhr** Teilnehmerregistrierung/Kaffee
- 11:00 Uhr** Begrüßung durch **Prof. Dr. Alfred Bauer** (Bayerisches Zentrum für Tourismus)
und **Dr. Wolfgang Isenberg** – Tagungsmoderation

Was weiß ich über den Gast? (Zahlen, Daten, Fakten – heute)

- 11:15 Uhr** Vortrag: „**Wer ist heute zu Gast in Bayern?**“
- Wolfgang Wagner** (Prokurist und Bereichsleiter Strategische Entwicklung, Bayern Tourismus Marketing GmbH)
Prof. Dr. Jürgen Schmude (Bayerisches Zentrum für Tourismus)
- 11:45 Uhr** Diskussionsrunde: „**Warum sollten wir den Gast wieder mehr in den Mittelpunkt stellen?**“
- Diskutant*innen:
- ◇ **Barbara Radomski** (Geschäftsführerin, Bayern Tourismus Marketing GmbH)
 - ◇ **Dr. Jörg Christöphler** (Tourismusdirektor, Rothenburg o.d. Tauber)
 - ◇ **Sebastian Finkbeiner** (Managing Director, Hotel Traube Tonbach KG, Baiersbronn)
 - ◇ **Veronika Schiele** (Geschäftsführerin, Schloßschänke Eysölden und DEHOGA Forum Junge Gastgeber)
- Moderation: **Jens Huwald** (Wilde & Partner Communications GmbH)
- 12:35 Uhr** Grußadresse: **Götz Beck** (Tourismusdirektor, Regio Augsburg Tourismus GmbH)
- 13:00 Uhr** Mittagspause

Gefördert durch



Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie



Wie tickt/reagiert der Gast? (Psychologie und Technologie – morgen)

14:00 Uhr Vortrag: „Reisen in der Zukunft – zwischen Anspruch, Klimawandel und demografischem Wandel“

Prof. Dr. Ulrich Reinhardt (Stiftung für Zukunftsfragen)

14:30 Uhr Diskussionsrunden: „Wie ticken die Gäste von morgen?“

Thema 1: Information – Kommunikation – Vertrieb

Diskutant*innen:

- ◇ **Sophia Markert** (Online-Marketing Managerin, Rhön GmbH)
- ◇ **Dennis Blut** (Sales Manager, OBS GmbH, DTV Next Generation)
- ◇ **Dr. Michael Toedt** (Managing Partner, CEO, Toedt, Dr. Selk & Coll. GmbH)
- ◇ **Michael Buller** (Vorstand, VIR Verband Internet Reisevertrieb e.V.)

Moderation: **Prof. Dr. Marco A. Gardini** und **Dr. Erik Lindner** (Bayerisches Zentrum für Tourismus)

Thema 2: Bedürfnisse – Erwartungen – Angebotsgestaltung

Diskutant*innen:

- ◇ **Prof. Dr. Martin Lohmann** (Diplom-Psychologe, Forschungsgemeinschaft Urlaub und Reisen, FUR e.V.)
- ◇ **Felix Willeke** (Geschäftsführer, Lernidee Erlebnisreisen GmbH)
- ◇ **Martin Neumeister** (Prokurist/Head of Finance, Legoland Deutschland Freizeitpark GmbH)
- ◇ **Martin Schobert** (Marken- und Produktentwickler, Saint Elmo's Germany GmbH & Co. KG)
- ◇ **Julia Grundmann** (Bereichsleitung Internationale Märkte & Kooperationsmanagement, Deutsche Zentrale für Tourismus e.V.)

Moderation: **Prof. Dr. Jürgen Schmude** und **Dr. Manuela Gutberlet** (Bayerisches Zentrum für Tourismus)

15:30 Uhr Kaffeepause

16:15 Uhr Vortrag: „Der Gast als Co-Kreateur: Mitgestaltung – Mitverantwortung – Mittendrin“

Mag. Andreas Reiter (Zukunftsforscher, ZTB Zukunftsbüro)

16:45 Uhr Zusammenfassung und Verabschiedung zum Netzwerkabend

19:00 Uhr Netzwerkabend mit Abendessen im **nunò im Textilmuseum**



Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie



Mittwoch, 10. Mai 2023

08:30 Uhr Teilnehmerregistrierung/Kaffee

09:00 Uhr Grußadresse: **Rudolf Escheu** (Ministerialdirigent, Abteilungsleiter Tourismus, Bayerisches Staatsministerium für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie)

Wie verändert sich der Gast und unser Umgang mit ihr/ihm? (Trends und Zukunft – übermorgen)

09:15 Uhr Zusammenfassung: **Ihre Meinungen zum Thema „Der Gast im Mittelpunkt“**

Kathrin John und **Verena Müller** (Bayerisches Zentrum für Tourismus)

Vortrag: „**Szenarien 2040**“

Prof. Dr. Alfred Bauer (Bayerisches Zentrum für Tourismus)

09:45 Uhr Vorträge: „**Welche Rolle spielen Digitalisierung und Nachhaltigkeit im Umgang mit dem Gast von (über-)morgen?**“

1. Runde mit **Fokus: Macht der Algorithmen**

Prof. Dr. Wolfram Höpken (Hochschule Ravensburg-Weingarten)

10:15 Uhr 2. Runde mit **Fokus: Neue Verträglichkeit**

„**Glaubwürdigkeit versus Greenwashing – Nachhaltigkeit muss messbar sein**“ – **Prof. Dr. Wolfgang Strasdas** (Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde)

10:45 Uhr Kaffeepause

11:15 Uhr Diskussionsrunde – Synthese: „**Welche Rolle spielen Digitalisierung und Nachhaltigkeit im Umgang mit dem Gast von (über-)morgen?**“

Diskutant*innen:

- ◇ **Prof. Dr. Wolfram Höpken** (Hochschule Ravensburg-Weingarten)
- ◇ **Prof. Dr. Wolfgang Strasdas** (Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde)
- ◇ **Hermann Weiß** (Geschäftsführer, Naturtrip GmbH)
- ◇ **Mag. Juliette Komarek-Hehle** (Event- & Marketing-Managerin, Hotel Schani GmbH, Wien)

Moderation: **Jens Huwald** (Wilde & Partner Communications GmbH)

12:15 Uhr Abschlussvortrag: „**Tourismus in einer immer komplexeren Welt: Ein Blick über den Tellerrand**“

Markus Tressel (Präsident, Travel Industry Club e.V.)

12:45 Uhr Verabschiedung

13:00 Uhr Mittagessen

